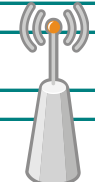




		【基本料金】	
No.	分類	メニュー	作業内容
010	出張	基本出張料金	訪問時および持ち帰り修理等で再訪問の場合に、必ず掛かる料金です。(鹿児島市内) 鹿児島市以外は、追加出張料金が掛かります。対応時間帯は 平日10:00~17:00 です。この時間帯以外は、時間外料金および、土日祝祭日料金が追加になります。
020	出張	時間外料金	基本対応時間(10:00~17:00)以外に対応した場合の追加料金です。
030	出張	土日祝祭日料金	土日祝祭日に対応した場合の追加料金です。
040	出張	追加出張料金	鹿児島市以外の地域に訪問時の追加料金です。遠方の方はご相談ください。

※作業に必要な部品やソフトウェア等はお客様でご用意いただく必要がございます。  
 ただし、ご相談頂ければ当方で購入の代行も可能です。  
 ※メニューに無い作業は、別途お見積もりいたします。

		【PCサポート料金】	
No.	分類	メニュー	作業内容
100	診断	PCトラブル診断/相談	PCに関するご相談や、料金のお見積もりの調査、トラブルの診断等を行い、解決策のご提案をいたします。 <b>※当PCトラブル診断/相談以外の各種作業をご依頼の場合、本料金は発生しません。</b>
110	修理	一般修理作業	PC内部のクリーニング、接触不良調整や熱対策、部品交換等を行います。(ハードウェアのみ)
120	代行	購入代行	お客様の代わりに、適切な機器を購入します。
130	代行	メーカー修理代行	メーカーに修理を出す場合の手続きを代行いたします。
140	代行	手続き代行	お客様の代わりにインターネットやお電話にてプロバイダーや回線業者などに各種サービスの申し込み・変更手続きの代行を致します。
150	操作説明	操作のお問合せ	インターネット・メール、ワード・エクセル・市販ソフト等の、基本操作の説明を行います。 ※電話での説明は行いません。
160	起動エラー	起動トラブル・動作異常	PCが起動しない、画面が表示されない、動かない、電源が落ちる等、トラブルの解決を行います。(ハード・ソフト含む)
170	セットアップ	PC初期セットアップ	PCのセットアップを行い、PCを使える状態にいたします。(開梱作業および付属の周辺機器[キーボード・マウス・スピーカー等]の取り付け、プレインストールされたソフトの設定を含む)※Windowsアップデートは別作業になります。
180	ネット	インターネット開設パック	回線やプロバイダー申込みの代行から、インターネットとメールの設定まで行います。
190	ネット	有線LANネット接続	有線でインターネット接続を行いません。(PC・ゲーム機・デジタル家電等)
200	ネット	無線LANネット接続	無線でインターネット接続(wifi)を行いません。(PC・ゲーム機・スマートフォン・デジタル家電等)
210	ネット	ルーター設定	wifiルーター等の設定を、フレッツ接続ツール、PPPoEクライアント等で行います。
220	ネット	ネットワークトラブル解決	ネットワークを復旧させます。
230	ネット	ファイル共有設定	ネットワーク環境で他のPC上のフォルダやファイルを、自分が使っているPCから利用できるようにします。
240	メール	メール設定	メールの送受信ができるようにします。 ※メールアドレスの新規取得は「手続き代行」の料金が加算されます。
250	メール	メールトラブル解決	メール送受信のトラブルを解決いたします。
260	ソフト	インストール	ご指定の市販ソフトのインストール、アンインストールを行います。
270	ソフト	ダウンロード	ご指定のソフトをダウンロードし、インストールを行います。※合法なものに限る
280	ソフト	メッセージングソフト設定	メッセージングソフト(SKYPE、LINE等)の設定を行います。※ダウンロード、インストール含む。
290	セキュリティ	セキュリティ対策	セキュリティソフトの設定(ダウンロード・スケジュール)を行います。
300	セキュリティ	ウイルスチェック	ウイルス感染の有無をチェックします。
310	セキュリティ	ウイルス駆除	ウイルスの駆除を行います。
320	セキュリティ	Windowsアップデート	ウィンドウズのサービスパックのアップデートをします。
330	安定化	マシンアップデート	PCメーカー独自のアップデートプログラムの実行を行い、PCの動作を安定させます。



340	プリンタ	プリンタ設定	プリンタの設置と設定を行います。(最新ファームウェアとPC1台の最新ドライバのインストールを含む) USB接続プリンタ単体機 USB接続プリンタ複合機(プリンタ・FAX・スキャナ) 無線プリンタを無線ルーターに接続します。 単体プリンタをネットワーク上で利用できるようにします。(プリンタサーバー化)		3,000円 4,000円 +2,000円 +2,500円
350	プリンタ	プリンタ接続PC追加設定	共有のプリンタを使うように、追加のPCに設定を行います。		1台 2,000円
360	プリンタ	プリンタエラー対応	プリンタのエラーや印刷品質を改善します。 エラー対応で必要となった場合、プリンタヘッドを交換します。		5,000円 +1,000円
370	HDD	内蔵ハードディスク交換	内蔵のHDDを交換いたします。		デスクトップ 5,000円 ノート 8,000円
380	HDD	データ復元	ごみ箱から削除、または読み込みが困難となったHDDから、データを復元します。(復元できない場合もあります。)		8,000円～
390	周辺機器	周辺機器の増設・設定	周辺機器(外部ドライブ装置、モバイルカード等)を増設・設定いたします。		1台 2,000円
400	メモリ	メモリ増設	メモリの増設を行います。		1台 3,000円
410	OS	OSリカバリ	動作が不安定なOSを工場出荷時の状態にして、初期設定を行ないます。 ※OSソフトまたはリカバリCDでの復旧です。(ソフトやCDは別途ご用意いただく必要があります。)		1台 8,000円
420	OS	リカバリディスク作成	OSのリカバリディスクを作成します。(リカバリディスクが無いPCでは強くお勧めします)		6,000円
430	OS	OSアップグレード	Windowsアップグレードパッケージで、アップグレードを行います。 ※事前のバックアップは別作業になります。		8,000円
440	モニタ	マルチモニタ設定	1台のPCで2台のモニタに表示できる設定を行います。		3,000円

【その他料金】				
No.	分類	メニュー	作業内容	料金
500	アプリ開発	ソフトウェア アプリ	WEBシステム、ホームページ制作や業務用ソフトウェア開発、アプリ開発を承ります。 (新規システムだけでなく、古いシステムからの移行も行います。)	お見積もり